GUÍA PROTOCOLO DE ATENCIÓN A REPORTES ÉTICOS

¿PARA QUÉ SIRVE EL PROTOCOLO?

En Genomma Lab Internacional buscamos que todas las personas relacionadas con nuestra Compañía se sientan respaldadas y acompañadas al presentar reportes a través de nuestro **Sistema de Atención Ético GEN-Te Escucha**l, por eso creamos un protocolo que les permita conocer con claridad los pasos que seguiremos para atender y resolver los casos que se presenten, alineados al cumplimiento del Gen Book, Código de Conducta y Ética, Políticas Corporativas, Procedimientos y el Reglamento Interno de Trabajo aplicable.

PERSONA QUE HACE EL REPORTE: Es la persona que realiza un reporte ético a través de nuestra línea GEN-Te Escucha.

ETHICS GLOBAL: Es el administrador y operador de la plataforma GEN-Te Escucha; nos permite realizar reportes, retroalimentación o comentarios, así como, mantener la comunicación confidencial durante y después de la investigación.

¿QUIÉNES ESTÁN INVOLUCRADOS(AS)?



ADMINISTRADOR(A): Gestiona el caso, mantiene la comunicación entre las partes, resuelve dudas y se asegura de que se sigan los pasos de cada fase del protocolo.

INVESTIGADORES(AS): Realizan la investigación del reporte ético, de manera imparcial y sin conflicto de interés.

COMITÉ DE ÉTICA: Toman la resolución final de cada caso que se presente. Está integrado por el Director General, el Líder Global Jurídico y el Líder Global de Recursos Humanos de nuestra Compañía.

¿A QUIÉN PUEDO ACERCARME EN CASO DE DUDAS?



En caso de tener dudas sobre la gestión de los reportes éticos puedes acercarte a:

- EQUIPO DE RECURSOS HUMANOS/ Human Resources Business Partner (HRBP)
- **■**EOUIPO DE SOSTENIBILIDAD
- **EQUIPO JURÍDICO**

¿QUÉ PASA SI PRESENTO UN REPORTE ÉTICO?

RECEPCIÓN

3 días hábiles

Recibiremos tu reporte a través de la línea ética GEN-Te Escucha, definiremos si el reporte es procedente o no y te confirmaremos que iniciaremos el proceso de investigación en caso de ser procedente.

INVESTIGACIÓN

Hasta 8 semanas

Asignaremos a uno o varios investigadores(as) para que revisen el reporte y las evidencias que nos proporciones. Si es necesario, te pediremos más información o evidencias para investigar. Es muy importante contar con evidencias fidedignas y claras para poder demostrar los hechos reportados (por ejemplo: fotografías, correos electrónicos, mensajes de texto, videos, testigos, etc.).

RESOLUCIÓN

Hasta 4 semanas

pasará sus conclusiones al Comité de Ética de Genomma Lab Internacional, para que éste pueda resolver si es necesario implementar alguna medida disciplinaria u otra acción.

del caso, independientemento de cuál sea.

SEGUIMIENTO Dentro de los 2

meses siguientes

posibles represalias e investigaremos en caso de reportes falsos.

¿CÓMO VAN A ATENDER MI REPORTE?



Sin importar quién realice el reporte o quién sea la persona reportada, nos ocuparemos de que todas las investigaciones respeten estos principios:

CONFIDENCIALIDAD: Protegeremos tu identidad y la información que nos proporciones.

EVIDENCIAS FIDEDIGNAS Y CLARAS: Te pediremos las evidencias necesarias para poder investigar el caso.

Recuerda, mientras más claras y contundentes sean las pruebas (fotografías, correos electrónicos, mensajes de texto, videos, testigos, etc.) que nos compartas, mayores probabilidades habrá de resolver el reporte ético.

COMUNICACIÓN CONTINUA: Le daremos seguimiento puntual a tus reportes y nos comunicaremos contigo constantemente para que sepas el estatus de la investigación.

NO REPRESALIAS: Bajo ninguna circunstancia permitiremos que haya represalias para quienes participen en el proceso.