

DEBIDA DILIGENCIA EN

DERECHOS HUMANOS



Genomma Lab.®
Internacional

PROCESO DE DEBIDA DILIGENCIA EN DD. HH.

Genomma Lab Internacional concibe el Sistema de debida diligencia en derechos humanos como un proceso continuo destinado a **identificar y gestionar** los riesgos e impactos

asociados al desarrollo de sus **operaciones y los de su cadena de suministro**, teniendo en cuenta el marco geográfico, social y sectorial.

Introducción

Para la identificación de los impactos reales y potenciales en los derechos humanos, la compañía ha llevado a cabo **análisis detallados de la mano de expertos independientes**, así como consultas con los grupos de interés.

La metodología para la identificación de riesgos **consideró el contexto operacional (riesgo-país) así como el sector de actividad (riesgo sector) de acuerdo a las recomendaciones de los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos y de su Guía para la interpretación**. Esta identificación incluyó todos los países de operación de la Compañía, incluidos los 18 los países en los que tiene presencia.

Riesgos en DD.HH. identificados

A continuación se describen en el gráfico la lista de riesgos identificados y los grupos de interés que resultan impactados:



Proveedores

- Acoso y hostigamiento
- Condiciones de trabajo
- Trabajo infantil
- Trabajo forzoso
- Adecuada remuneración
- Comportamiento antiético



Colaboradores (as)

- Condiciones de trabajo
- Seguridad y salud
- No discriminación
- Libertad sindical y asociación colectiva



Consumidores (as)

- Comunicación y publicidad engañosa
- Deficiencias en el servicio al consumidor(a)
- Adulteración y falsificación de medicamentos
- Incumplimiento de debido proceso en retiro de productos



Comunidades locales

Familias, Grupos vulnerables y Comunidades originarias

- Impacto medioambiental
- Nivel de vida adecuado
- Seguridad pública
- Recursos hídricos

*El riesgo de tráfico de personas fue considerado en el análisis inicial pero cuando se analizó el flujograma de procesos de la compañía quedó descartado porque no los consideramos significativos considerando las características de la industria y sus operaciones.

PROCESO DE DEBIDA DILIGENCIA EN DD. HH.

Nuestras operaciones

El análisis para la identificación y priorización de los riesgos incluyó el **100% de los activos del portafolio**, el conjunto de operaciones corporativas de gestión y el análisis de la actividad del 100% proveedores en la cadena de valor.

Adicionalmente, el proceso de debida diligencia incluyó la consulta directa a **82 proveedores y 14 clientes** de la Compañía en aras

de fortalecer el proceso de identificación de nuevos riesgos en materia de derechos humanos.

Todos los centros de trabajo de Genomma Lab Internacional están en el alcance de las medidas de prevención, mitigación y remediación planteadas, para los riesgos de significancia muy alta y alta.

Dentro de este segmento se presenta un **resumen de los riesgos priorizados, de categoría alta y muy alta**, así como las **medidas de prevención, mitigación y remediación**

establecidas en el plan de acción que se efectuarán en el corto plazo. Estas se reforzarán con los controles ya previstos por la Compañía.

Riesgos priorizados y medidas de prevención, mitigación y remediación

Riesgo: Actos de discriminación y acoso laboral Categoría: Alto

Medidas

- Alianzas con organizaciones y entidades sociales para impulsar la empleabilidad y la inclusión de colectivos diversos en el ambiente laboral.
- Diseño de un Plan de Igualdad que tenga por objetivo evitar cualquier tipo de discriminación laboral.
- Desarrollo de acciones de monitoreo y seguimiento para garantizar que no haya repeticiones del comportamiento discriminatorio y para evaluar la efectividad de las medidas tomadas.
- Desarrollo de evaluaciones para identificar y evaluar posibles condiciones y situaciones que ocasionen acoso laboral.
- Otorgamiento de compensación a la víctima por cualquier daño sufrido, como pérdida de oportunidades de crecimiento laboral, daño emocional o estrés. Esto puede incluir acceso a servicios de apoyo médico y/o psicológico.

Riesgo: Sobreexplotación del recurso hídrico Categoría: Alto

Medidas

- Diseño de un modelo de relación con los grupos de interés destinado a brindar respuestas concretas a las necesidades y expectativas legítimas de los colaboradores y las comunidades.
- Impartición de sesiones de capacitación a los colaboradores acerca de la importancia del agua y cómo se puede contribuir a su conservación.
- Actualización de la Política de Gestión Sostenible del Agua que establezca objetivos y un plan de trabajo para optimizar el ciclo del agua.
- Participación comunitaria y gestión colaborativa en la generación de soluciones frente a escasez del agua.
- Implementación de programas de restauración para recuperar los ecosistemas acuáticos afectados por la sobre explotación del agua.

PROCESO DE DEBIDA DILIGENCIA EN DD. HH.

Riesgos priorizados y medidas de prevención, mitigación y remediación

Riesgo: Comunicación y/o publicidad engañosa

Categoría: Alto

Medidas

- Establecimiento de canales de comunicación o desarrollo de focus groups para que los claims publicitarios sobre nuevos productos puedan ser discutidos con potenciales consumidores(as).
- Empleo de un Legal Tracker para gestionar el proceso de información y etiquetado de productos.
- Elaboración de una Guía de Uso Práctico que tenga por objetivo evitar la emisión de claims publicitarios con información engañosa (basada en las Guías de Procedimiento de Publicidad Engañosa de PROFECO).
- Difusión de nuevos anuncios o comunicaciones que expliquen claramente las características de los productos.

Riesgo: Adulteración y falsificación de medicamentos que generen daño a la salud de los consumidores(as)

Categoría: Muy alto

Medidas

- Desarrollo de una campaña informativa a los consumidores(as) sobre los riesgos de la falsificación y cómo identificar productos genuinos, proporcionando información clara y accesible a través de diversos canales.
- Evaluación de riesgos en cadena de suministro (desde la adquisición de materias primas hasta la obtención del producto final) con el fin de implementar controles de seguridad, verificación y auditoría que reduzcan la infiltración de productos falsificados y/o adulterados.
- Evaluaciones de la efectividad de las estrategias actuales contra la falsificación e implementación de mejoras o nuevas medidas para prevenir futuras incidencias.
- Ofrecer asistencia legal a los consumidores para que puedan comprender sus derechos y opciones en caso de querer emprender acciones legales contra los falsificadores.





Genomma Lab.®
Internacional

Av. Antonio Dovalí Jaime #70 Torre C, Piso 2, Despacho A, Col. Santa Fe,
Del. Álvaro Obregón, Ciudad de México. C.P. 01210, Tel. (55) 5081 0000

www.genommalab.com
www.esr.genommalab.com