



GESTIÓN DE RIESGOS

Gestión de riesgos

Principales riesgos identificados

Tenemos como práctica comunicar los principales riesgos para la Compañía. En cuanto al nivel de exposición del riesgo, lo hacemos publico relacionado con el cambio climático y derechos humanos, el cual analizamos una vez al menos cada dos años. Para los demás riesgos identificados, la revisión es anual.

Riesgo o efectos del cambio climático

Enfrentamos riesgos derivados del cambio climático, tanto físicos como regulatorios (aumentos en costos de materias primas, material de empaque y producción, regulaciones sanitarias más estrictas y cambios en leyes ambientales). **Para mayor información da clic aquí.**

Ejemplos de impacto

Existe la posibilidad de que las operaciones se vean afectadas de manera directa ante desastres naturales o nuevas regulaciones que representen un costo o reducción de ingresos.

Medidas de mitigación

- Contamos con un análisis de riesgos físicos para generar planes de adaptación climática
- Revisión periódica de regulaciones existentes para anticiparnos a posibles sanciones o costos asociados.

Horizonte de tiempo

Corto, Mediano, Largo plazo

Derechos humanos

Vinculamos nuestros objetivos de negocio con el respeto de los derechos humanos, así como la prevención y posible remediación en caso de vulnerarlos. **Para mayor información da clic aquí.**

Ejemplos de impacto

Posible vulneración de los Derechos Humanos a partir de nuestras operaciones, tanto a nuestro personal, como clientes, proveedores o socios comerciales.

Medidas de mitigación

- Contamos con un análisis de riesgos a los DDHH en nuestra cadena de valor, así como canales de denuncia y medidas de mitigación y remediación.

Horizonte de tiempo

Corto, Mediano, Largo plazo

Cambios en las regulaciones aplicables

Operamos en 18 países con regulaciones diversas sobre nuestros productos. Cambios en leyes, reglamentos o interpretaciones pueden llegar a afectar nuestro entorno operativo. Incumplir estas normativas podría ocasionar acciones legales, multas o sanciones, impactando negativamente nuestras operaciones.

Ejemplos de impacto

En caso de incumplir con las leyes o regulaciones aplicables, podríamos enfrentar acciones legales, incluyendo multas o sanciones, que afectarían de manera negativa nuestros resultados, especialmente en nuestras operaciones internacionales.

Medidas de mitigación

- Capacitación constante de nuestros equipos de trabajo en materia regulatoria y legal.
- Fortalecimiento de relacionamiento con autoridades y asociaciones sectoriales.

Horizonte de tiempo

Corto y largo plazo

Inestabilidad de precios

Nuestros resultados operativos podrían verse afectados por las condiciones generales de la economía de México, la depreciación del peso respecto del dólar, inestabilidad de precios, inflación, tasas de interés, variaciones en los precios del petróleo, regulaciones, impuestos, inestabilidad social y otros acontecimientos políticos, sociales y económicos.

Ejemplos de impacto

En el pasado, México ha experimentado periodos de condiciones económicas adversas, así como periodos en los que se han deteriorado las condiciones económicas, y dichas circunstancias han tenido un impacto negativo en la Compañía.

Medidas de mitigación

- Diversificación de proveedores locales
- Ausencia de deuda denominada en dólares americanos

Horizonte de tiempo

Corto plazo

Afectación a la reputación de nuestras marcas

El éxito de nuestras marcas podría verse afectado si los planes de mercadotecnia o las iniciativas de producto no tienen el impacto deseado en la imagen de las marcas o en su capacidad de atraer y retener clientes y consumidores. Adicionalmente, los resultados de la Compañía podrían verse afectados si cualquiera de las marcas principales sufriera un daño importante en su reputación como resultado de problemas de calidad reales o aparentes.

Ejemplos de impacto

Incumplimiento a la normativa que conlleve a multas o retiros de productos.

Medidas de mitigación

- Aseguramos la seguridad, eficacia y comunicación responsable de nuestros productos mediante estudios clínicos, cumplimiento normativo y revisión de contenidos publicitarios, con el respaldo de nuestras áreas médicas, regulatorias, de calidad y legales. Además, participamos voluntariamente en códigos de ética publicitaria del sector.

Horizonte de tiempo

Corto plazo

Expectativas de los consumidores

En caso de que los productos en el portafolio vigente de la Compañía no cumplan con las expectativas de los clientes y consumidores(as), las ventas podrían disminuir.

Ejemplos de impacto

Podríamos no contar con la capacidad para identificar con precisión las preferencias de nuestros clientes y consumidores, traducir ese conocimiento en productos con buena aceptación o integrarlos de manera satisfactoria a nuestro portafolio y operaciones actuales.

Medidas de mitigación

- Fortalecimiento de nuestro equipo de Consumer Intelligence & Analytics

Horizonte de tiempo

Corto plazo

Riesgos de manufactura

El incremento de las líneas de producción de nuestro Complejo Industrial podría generar variaciones en la calidad del producto, retrasos para cumplir con los pedidos, problemas de adaptación al nuevo modelo de negocio, entre otros.

Ejemplos de impacto

En caso de que nuestros proveedores aumenten sus precios, nuestros costos de manufactura se verían impactados, lo que podría reducir nuestros márgenes si no trasladamos dichos incrementos a nuestros clientes o consumidores.

Medidas de mitigación

- Implementamos una estrategia integral de calidad y abastecimiento sostenible, que combina producción interna, evaluación estricta de proveedores y herramientas de proyección de demanda.

Horizonte de tiempo

Corto plazo

Riesgos de la cadena de valor

Dependemos de diversos fabricantes para la entrega de productos de alta calidad, alineados a los parámetros de la compañía y a los requisitos normativos aplicables, que cumplan con los plazos de entrega y que sean competitivos en términos de precio.

Ejemplos de impacto

Si los productos importados no cumplen con los requisitos establecidos en la regulación correspondiente a cada país, podría prohibirse su entrada o ser retirados del mercado.

Medidas de mitigación

- Evaluamos y auditamos a nuestros proveedores críticos para asegurar su alineación con nuestros estándares de calidad, ética, sociales y ambientales.

Horizonte de tiempo

Corto plazo

Retención y atracción de talento

Las operaciones futuras de la Compañía podrían verse afectadas si alguno de nuestros altos ejecutivos(as) o personal clave dejara de prestar sus servicios.

Ejemplos de impacto

Si no se cubren a tiempo las vacantes de los cargos de alto nivel podría afectar nuestra capacidad para implementar estrategias de negocios.

Medidas de mitigación

- Fortalecemos nuestra cultura corporativa a través de planes de acción derivados del clima laboral, programas de capacitación, bienestar e inclusión, así como estrategias de atracción, evaluación y gestión del talento.

Horizonte de tiempo

Corto plazo

Ciberseguridad

La Compañía depende de tecnologías de la información y de sistemas operativos automatizados para administrar y apoyar a nuestras operaciones, así como para ofrecer nuestros productos a los clientes y consumidores(as).

Ejemplos de impacto

Cualquier interrupción relevante en nuestros sistemas y las fugas o robo de información, podrían afectar nuestro cumplimiento con las leyes de privacidad de la información, dañar nuestras relaciones con los colaboradores(as), clientes y proveedores.

Medidas de mitigación

- Reforzamos nuestro sistema de protección de datos personales con supervisión ejecutiva, controles y monitoreo en ciberseguridad, así como planes de recuperación y equipos de respuesta rápida ante incidentes.

Horizonte de tiempo

Corto plazo y mediano

Gestión de riesgos

Principales riesgos emergentes

Reconocemos que el sector farmacéutico y de bienes de consumo enfrenta diversos riesgos emergentes que pueden influir de manera significativa en nuestras operaciones y resultados financieros. Hemos identificado dos riesgos alineados con el Informe Global de Riesgos 2025 del *World Economic Forum* (WEF)¹ en donde se evalúan aquellos que tienen alta probabilidad de materializarse en el corto y largo plazo (dos y diez años).

¹ En el informe del WEF se presentan riesgos económicos, ambientales, geopolíticos, sociales y tecnológicos.

Riesgos relacionados con la naturaleza y biodiversidad

Ambiental

La pérdida de biodiversidad puede tener efectos negativos a largo plazo en los ecosistemas y la disponibilidad de los recursos naturales. Dicho esto, podemos enfrentar posibles desabastos de ingredientes críticos para cierto tipo de productos y que tienen como origen la naturaleza. Esto derivaría a una reducción en el volumen de producción y por ende, una reducción potencial de ventas e ingresos.

Posible impacto en el negocio

Existe la posibilidad de que ante la pérdida de biodiversidad producto de la actividad humana, tengamos desabasto o limitación de cierto tipo de ingredientes para el desarrollo de nuestros productos. Esto derivaría a una reducción en el volumen de producción y por ende, una reducción potencial de ventas e ingresos.

Posibles medidas de mitigación

Posible identificación de riesgos, dependencias e impactos en la biodiversidad con base en el enfoque LEAP del TNDF.

Riesgo de Inteligencia Artificial (IA)

Tecnológico

El riesgo asociado a la Inteligencia Artificial involucra las amenazas o problemas que pueden surgir por el uso, implementación o dependencia de sistemas de IA. Estos riesgos pueden surgir debido a errores en los algoritmos, sesgos en los datos, falta de transparencia en la toma de decisiones automatizadas, o incluso el mal uso intencionado de la IA, como la creación de *deepfakes*, manipulación de información o pérdida de control sobre decisiones automatizadas. La IA puede también generar riesgos en términos de privacidad, ética, seguridad y operatividad.

Posible impacto en el negocio

Riesgos reputacionales y legales por decisiones automatizadas percibidas como sesgadas o poco éticas, lo que podría afectar la confianza de clientes y consumidores. Interrupciones operativas o pérdida de control en procesos clave si los sistemas de IA fallan, no se supervisan adecuadamente o no cumplen con la regulación emergente.

Posibles medidas de mitigación

- Pruebas rigurosas, monitoreo continuo y políticas de intervención humana para asegurar un uso responsable, ético y seguro en procesos.
- Mitigación de sesgos en los datos y cumplimiento normativo, respaldado por mecanismos de control efectivos y capacitación constante.



Genomma Lab.®
Internacional